

CONDUCTEUR RECEVEUR H/F

CDD à temps plein

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour leur territoire.

Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain...

Travailler chez Keolis, c'est avant tout vivre des expériences. Les 68 500 collaborateurs Keolis donnent du sens à leur métier, construisent des parcours professionnels uniques, et s'enrichissent des rencontres qu'ils font au quotidien.

Keolis Nevers, filiale du groupe Keolis (35 000 employés en France) dont le siège est basé à Nevers, emploie 88 salariés dont 72 conducteurs. Elle exploite les lignes régulières du réseau de transports en commun de Nevers "TANEO".

Missions :

Transporter la clientèle dans les meilleures conditions de confort, de sécurité et de délai afin d'entretenir et de développer l'image de marque et de qualité de service de l'entreprise

- Vérifier l'état des véhicules (intérieur et extérieur) à sa prise de service et contrôler les équipements embarqués
- Transporter les voyageurs en respectant les horaires et la régularité du trafic, appliquer la réglementation, les consignes de sécurité, les instructions et les procédures
- Signaler les incidents constatés sur la ligne, les anomalies techniques concernant le matériel roulant et embarqué et fournir les éléments d'information au régulateur afin de résoudre le problème
- Etre le relais pour l'information à la clientèle de toute modification d'exploitation (incidents, retards...) et s'informer des éventuelles déviations de lignes
- Accueillir et renseigner la clientèle, commercialiser les titres de transport et gérer les encaissements

Compétences clés :

L'exercice de ce métier exige de savoir :

- Adopter une conduite souple (confort voyageur et conduite rationnelle)
- Se conformer à des consignes et des procédures
- Maintenir un niveau de vigilance constant
- Réagir de façon adaptée aux imprévus de circulation sur la ligne
- Etablir un contact commercial
- Maîtriser son comportement face à une clientèle diversifiée
- Gérer les encaissements (vente tickets et rendu de monnaie)

Prérequis : Permis D + FIMO (FCO à jour)

Candidature à adresser à taneo@keolis.com