

Offre d'emploi en apprentissage : AGENT COMMERCIAL

Type de contrat : Apprentissage (BTS, autre formation...)

Secteur d'activité : Commerce/Vente

Niveau minimum : BAC

Localisation : Nevers

Présentation de l'offre :

Keolis Nevers, exploitant du réseau de bus de Nevers Agglomération - Taneo, recherche un(e) agent commercial en alternance pour son agence commerciale, « l'Agence des Mobilités Taneo ».

Votre poste consiste à :

- Vendre toute la gamme tarifaire des titres de transport du réseau Taneo ;
- Accueillir, renseigner, conseiller et orienter les clients par téléphone et à l'agence (horaires, itinéraires, déviations, réclamations, applications mobiles...);
- Assurer de la gestion administrative ;
- Gérer les locations Cycl'Agglo (vélos et trottinettes Geebee) ;
- Suivre les ventes dans le logiciel interne et dans Excel ;
- Gérer sa caisse et le bilan des encaissements ;
- Ponctuellement animer des stands commerciaux sur le territoire de Nevers Agglomération (permis B souhaité) ;
- Ponctuellement gérer les réservations du service de transport à la demande « Tibus » : accueil téléphonique, planification des services ;
- Ponctuellement participer/organiser des événements locaux : Rallye Bus, semaine de la mobilité...

Vos atouts :

- Être à l'aise et avoir un bon contact relationnel au téléphone et en face à face avec les clients ;
- Aimer le travail en équipe ;
- Maîtriser les outils de bureautique et les nouvelles technologies ;
- Être à l'aise avec les opérations comptables simples ;
- Aimer la polyvalence et le travail de journée.

Avoir une bonne connaissance du territoire de Nevers Agglomération, de l'organisation des transports sur le territoire ainsi que des lignes du réseau Taneo est souhaité.

Le poste est à pourvoir dès juillet 2023.

Adressez votre candidature au Responsable Marketing à l'adresse suivante :

antonin.catherineditcariot@keolis.com.

Si possible, joindre à votre candidature le calendrier d'alternance de votre formation.