

MON GUIDE

TRANSPORT À LA DEMANDE

TIBUS



MOBIBUS

FLEXO



taneo

Pour nous contacter :

03 86 71 94 20 – Choix 1

www.taneo-bus.fr

Mes lignes à la demande

Les lignes de transport à la demande fonctionnent selon un **itinéraire préétabli** : les horaires et les arrêts sont déterminés à l'avance >>>



LES LIGNES PÉRIURBAINES

Pour ces lignes, les courses à la demande sont celles de milieu de journée ou du samedi. Elle permettent de ne pas avoir de bus « vides » qui circulent et d'adapter la capacité du véhicule en fonction de la demande.

Ligne 10 • Saincaize-Meauce / Gimouille / Sermoise-sur-Loire / Challuy → Nevers Gares / Le Banlay

Ligne 12 • Pougues-les-Eaux → Le Banlay

Ligne 13 • Marzy / Fourchambault → Nevers Gares

Ligne 14 • Nevers : Le Banlay / Faidherbe → Mouësse / ESAT / Z.I. St-Éloi



LES LIGNES RURALES

Les lignes des communes plus rurales circulent seulement à la demande, le matin en direction de Nevers et le soir pour en revenir. Ces courses sont, dans certains cas, complétées par l'offre du train TER.

Ligne 15 • Pignelin → Varennes-Vauzelles

Ligne 16 • Germigny-sur-Loire → Pougues Gare

Ligne 18 • Parigny-les-Vaux → Pougues Gare

Le service

Tibus

JE M'APPROPRIE LE TRANSPORT À LA DEMANDE

Selon la ligne souhaitée, les horaires sont définis à l'avance dans « Mon guide poche » Taneo. Chacune des courses à la demande est symbolisée par un petit téléphone rouge (📞) et par un **fond jaune**.

Le véhicule effectue sur ces courses seulement si elles ont été réservées. En fonction du nombre de réservations, le type de véhicule est adapté : voiture ou monospace

Pour être sûr d'avoir une place dans le véhicule, il est impératif de réserver à chaque fois son trajet !

GROUPES

Pour les groupes de plus de 4 personnes, il vous est demandé de faire la réservation au minimum 48 heures avant le trajet.

TITRES DE TRANSPORT

Tous les titres de transport sont utilisables pour le service Tibus. Seul le paiement par carte bancaire n'est pas possible.

OBJETS ENCOMBRANTS

Les objets trop volumineux ne sont pas acceptés dans le service à la demande. Merci de préciser lors de votre réservation si vous voyagez avec une valise.

ANIMAUX

Un petit animal qui tient sur les genoux du voyageur et dans un panier est autorisé à voyager dans les transports à la demande. Les plus gros animaux ne sont pas autorisés, hormis les chiens guides.

ENFANTS

Lors de la réservation, il est important de préciser la présence de tous les voyageurs. L'âge de l'enfant peut vous être demandé afin d'anticiper l'assise adaptée.

⚠️ Tout enfant âgé de moins de 8 ans doit obligatoirement être accompagné d'un adulte.



📞 Banlay Quai 1	7 20	8 28	9 15
📞 Georges Guynemer	7 21	8 29	9 16
📞 Blaise Pascal	7 21	8 29	9 16
📞 Chapelle Ste Anne	7 22	8 30	9 17
📞 Robelin	7 23	8 31	9 18
📞 Collège Victor Hugo	7 25	8 33	9 20
📞 Roger Salengro	7 26	8 34	9 21
📞 Place de Verdun	7 27	8 35	9 22
📞 Carnot	7 28	8 36	9 23
📞 Charles De Gaulle	7 29	8 37	9 24
📞 Nevers Gares Quai 4	7 31	8 39	9 26
📞 Gonzague	7 33	8 40	9 28
📞 Place Mossé	7 34	8 41	9 29

Je réserve mes trajets

Je peux réserver jusqu'à 1h30
avant l'horaire de la course ▶▶▶

**Ou je peux m'ajouter jusqu'à 30 minutes avant l'horaire
de ma course si :**

- la course est déjà réservée et que mes arrêts de montée et de descente sont compris dans le trajet,
- la capacité maximale du véhicule n'est pas atteinte.

DANS TOUS LES CAS,



LORSQUE JE RÉSERVE...

- 1 J'indique le numéro de la ligne.**
- 2 J'indique mes arrêts de départ et d'arrivée,**
l'horaire choisi parmi ceux de la fiche horaire,
ainsi que les dates et heures de ma (mes) réservation(s).
- 3 Je donne mes informations personnelles :**
nom, prénom et numéro de téléphone. Votre
adresse mail vous sera demandée pour la réservation en ligne.

2 SOLUTIONS EXISTENT



POUR RÉSERVER MA COURSE

Via le standard téléphonique :

03 86 71 94 20 (choix 1)

ou via le formulaire de réservation en ligne :

tad.taneo-bus.fr

Le centre de réservation (appel et réservation en ligne) est ouvert :

- du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h00 à 18h30,
- le samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h00.

Pour une course avant 10h30, je réserve au plus tard la veille avant 18h.

Si je souhaite une course le lundi matin, je réserve au plus tard à 16h30 le samedi.

Je peux réserver plusieurs trajets à la fois, sur une période d'un mois maximum.



Dans certains cas, si une autre possibilité de déplacement existe dans les 30 minutes, le service de réservation peut vous demander d'utiliser cette autre solution pour votre déplacement : avec ou sans correspondance, avec les lignes régulières du réseau Taneo, les lignes régulières régionales de car ou de train.

La réservation en ligne

Afin de réserver en ligne,
je me rends sur le site tad.taneo-bus.fr >>>

Avant de compléter le formulaire, je m'assure d'avoir bien identifié
le numéro de la ligne, mon arrêt de départ et mon arrêt d'arrivée.

UNE FOIS SUR LE FORMULAIRE :

1 Je sélectionne ma ligne en repérant le numéro.

2 J'indique le nombre de personnes
et je clique sur « Continuer ».

3 Je choisis dans le calendrier la date
à laquelle je souhaite me déplacer.

4 Je sélectionne l'arrêt où je vais monter
dans le véhicule.

5 Je sélectionne l'arrêt où je souhaite descendre.

6 Je choisis l'horaire qui me correspond.

7 Je saisis mes informations personnelles,
je n'oublie pas de cocher « les conditions
d'utilisation » du service et « les conditions
générales d'utilisation ».

8 Je valide.

**9 Un mail de confirmation me sera envoyé
une fois ma demande réceptionnée et traitée**
aux heures d'ouverture du service TAD.

The sequence of screens illustrates the following steps:

- Choisissez votre ligne**: A list of bus lines (10-18) with their respective routes and destinations.
- Choisissez votre ligne**: A selection of the number of passengers (1 to 4).
- Choisissez votre date**: A calendar view for January and February 2020.
- Choisissez votre prise en charge**: A list of stops (Banlay, GEORGES GUYNEMER, Blaise Pascal, Chapelle Sainte Anne, Robelin).
- Choisissez votre prise en charge**: A list of stops (Banlay, GEORGES GUYNEMER, Blaise Pascal, Chapelle Sainte Anne, Robelin).
- Choisissez votre horaire**: A list of departure times (09:49 - 10:03, 14:34 - 14:48, 15:39 - 15:53).
- Vos coordonnées**: A form for personal information (Civilité, Nom, Prénom, Email, Téléphone).
- Autres informations**: A section for remarks and a checkbox for accepting the terms of use.

Les arrêts

Flexo

Les arrêts Flexo sont des arrêts qui ne sont pas desservis systématiquement. Le conducteur adapte son itinéraire pour les desservir >>>

Dans « Mon guide poche » Taneo, chaque arrêt Flexo est symbolisé par un logo comprenant un petit téléphone rouge (📞) et un conducteur vert (👤). Les horaires de ces arrêts sont repérés par un **fond vert**.

Afin que le bus fasse le détour ou la boucle et passe par l'arrêt Flexo, deux cas de figure se présentent :

POUR MONTER À UN ARRÊT FLEXO



Je dois appeler le service de réservation au moins 1h30 avant l'heure de passage du bus.

La réservation se fait auprès du centre de réservation par téléphone 03 86 71 94 20 (choix 1), du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h. Le samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 16h30.

Pour une course avant 10h30, je réserve la veille avant 18h. Si je souhaite une course le lundi matin, je réserve le samedi avant 16h30.

POUR DESCENDRE À UN ARRÊT FLEXO



Quand je monte dans le bus, **j'indique au conducteur que je souhaite descendre à l'arrêt Flexo** en mentionnant son nom.

○ Clg Billaut			
● 📞 Banlay Quai 5	6 45	7 10	7 50
○ Barcelone	6 46	7 11	7 51
○ 📞 La Germiné	6 47	7 12	7 52
○ 📞 Moulin Meulot	6 47	7 12	7 52
○ Simone de Beauvoir	6 48	7 13	7 53
○ Liberté	6 49	7 14	7 54
○ Ponty	6 49	7 14	7 54
○ 📞 Les Saules	6 50	7 15	7 55
○ Chemin du Loup	6 51	7 16	7 56
○ 📞 Jean Jaurès	6 52	7 17	7 57
○ André Malraux 📞 👤	6 52	7 17	7 57
○ 📞 Beauregard	6 53	7 18	7 58
○ 📞 Les Bruyères	6 54	7 19	7 59
○ 📞 La Bonde	6 55	7 21	8 01
● Rue des Filles	6 56	7 22	8 02
○ 📞 Coulanges Mairie 📞 👤	6 57	7 23	8 03
● 📞 Grands Prés	6 58	7 24	8 04
○ Université	7 00	7 27	8 07
● Centre Culturel	7 02	7 30	8 09
● Place des Charmilles	7 03	7 32	8 11
● 📞 Archives	7 04	7 34	8 13

Le service Mobibus

Le Mobibus est un service pour les personnes à mobilité réduite et est réalisé avec un véhicule spécifique ►►

Il se décline en deux services distincts : le Mobibus dit « Classique » et le Mobibus « Plus ».

LE MOBIBUS « CLASSIQUE »



Il est dédié aux personnes en fauteuil roulant, même à titre provisoire. Aucun justificatif n'est demandé.

Le véhicule dédié est envoyé sur toutes les lignes du réseau, si au moins un des deux arrêts **n'est pas accessible**. La dépose et la montée des personnes se font d'un arrêt à un autre arrêt et selon les lignes et les horaires définis dans « Mon guide poche » Taneo.

La notion d'arrêt accessible (♿) est présente sur les fiches horaires de chacune des lignes dans « Mon guide poche » Taneo.

- ♿ Les Saules
- Chemin du Loup
- ♿ Jean Jaurès
- André Malraux ♿ ♿
- ♿ Beauregard
- ♿ Les Bruyères

♿
Arrêts
accessibles



Tous les titres de transport sont utilisables pour le service Mobibus « Classique ».

LE MOBIBUS « PLUS »



Il est dédié aux personnes détentrices de la carte européenne de stationnement et résidant dans le périmètre de l'agglomération.

Le véhicule dédié réalise un service de trottoir à trottoir, dans un périmètre de 300 mètres autour des lignes régulières, des lignes Tibus du réseau classique et des services annexes, et selon les mêmes conditions et les mêmes amplitudes horaires.



Pour bénéficier de ce service, une demande d'inscription doit être formulée auprès du service Mobibus. Des justificatifs sont demandés : la copie de la carte de stationnement et un justificatif de domicile.



Seuls les tickets unités SOLO et SOLO secours sont acceptés pour le service Mobibus « Plus ».

Ces deux services doivent être réservés au maximum 24 heures avant le déplacement.

La réservation se fait auprès du centre de réservation par téléphone au 03 86 71 94 20 (choix 1), du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h. Le samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 16h30. Pour une course avant 10h30, la réservation se fait la veille avant 10h30.



Si je souhaite une course le lundi matin, la réservation se fait au plus tard à 12h30 le samedi.



Agence Taneo

31, avenue Pierre Bérégovoy ▸ 58000 Nevers

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Le samedi de 10 à 12h30 et de 14h à 17h

03 86 71 94 20 ▸ www.taneo-bus.fr