

# Conditions générales d'utilisation du site taneo-bus.fr.

## Valables à compter du 1<sup>er</sup> juin 2020.

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les conditions d'utilisation du site taneo-bus.fr, exploité par Keolis Nevers et édité par Tribu & Co, et s'appliquant à tout utilisateur du site. Elles forment, avec le Règlement d'exploitation du service, le contrat de transport régissant les obligations entre le client et Keolis Nevers, applicable à l'ensemble du réseau TANE0. L'intégralité des Conditions Générales et le Règlement d'exploitation du service sont disponibles à l'Espace Taneo et sur le site [www.taneo-bus.fr](http://www.taneo-bus.fr).

### AHESION AUX CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Toute consultation des pages du site subséquente à la présente page emporte acceptation par l'utilisateur des termes des présentes conditions générales d'utilisation.

Des conditions générales de ventes et d'utilisation complémentaires s'applique pour le formulaire de réservation en ligne TAD et sur la e-boutique.

### 1- LE SITE

Le site internet taneo-bus.fr permet d'accéder aux informations en lien avec le réseau de bus Taneo, exploité par Keolis Nevers. Le site permet entre autres d'avoir des informations sur les horaires, les plans, les services de transports spécifiques, les tarifs et les points de vente, la réservation et le règlement des contraventions. Pour utiliser le site de vente en ligne, le client doit être capable d'utiliser le site conformément aux présentes Conditions Générales.

L'accès au service est disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure. En cas d'indisponibilité du service, quelle qu'en soit la cause (indisponibilité matériel ou logicielle du système), Keolis Nevers se réserve le droit de résilier, de modifier, de suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie du site, en ce compris notamment le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité, et ce sans préavis. Keolis Nevers ne peut être tenu pour responsable en cas d'interruption du service pour des raisons résultant de la force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

### 2- RESPONSABILITES ET GARANTIES POUR L'UTILISATION DU SITE

Keolis Nevers fait ses meilleurs efforts pour proposer sur son site des informations à jour. Toutes les informations portées à la connaissance des personnes accédant au site, ont été sélectionnées à une date déterminée. Keolis Nevers ne garantit pas que le site sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par l'éditeur.

Keolis Nevers ne garantit ni l'exactitude, ni l'exhaustivité des informations de ce site et se réserve le droit de les modifier à tout moment et ce sans notification préalable.

En aucun cas, Keolis Nevers ou tout tiers mentionné sur ce site, ne pourront être tenus pour responsables des dommages, qu'elle qu'en soit la nature, imputables à l'utilisation, à l'impossibilité d'utiliser ou aux résultats de l'utilisation de ce site ou de sites reliés à ce site, ou imputables à des documents contenus dans ce site.

L'existence d'un lien de ce site vers un autre site ne constitue en aucun cas une validation de ce site ou de son contenu et ne pourra pas engager la responsabilité de l'éditeur.

L'internaute reconnaît connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

### 3- TARIFICATION ET PAIEMENT EN LIGNE

Les tarifs des titres de transport sont indiqués en euros TTC dans la grille tarifaire sur le site internet [www.taneo-bus.fr](http://www.taneo-bus.fr). Ils sont révisibles chaque année.

Pour le service de vente en ligne e-boutique des conditions générales de vente et d'utilisation spécifiques existent. Elles sont disponibles sur le site et à l'Espace Taneo.

Pour le paiement des pv en ligne sur le site [www.taneo-bus.fr](http://www.taneo-bus.fr) accepte uniquement le règlement par carte de paiement. Le client doit préalablement s'assurer que la carte de paiement est valable et autorisée, et que le compte bancaire est suffisamment approvisionné. Le paiement implique la validation des conditions générales de vente et des conditions générales d'utilisation du service de paiement Mercanet-BNP Paribas. Le paiement formalise le contrat de vente passé avec Keolis Nevers. En validant le paiement, le client autorise Keolis

Nevers à débit son compte bancaire du montant correspondant au(x) titre(s) sélectionné(s). L'ordre de paiement est irrévocable.

### 4- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de reproduction sont réservés. Conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Seul est autorisé l'usage d'une partie non substantielle du site à des fins strictement privées et non commerciales.

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du site est interdite sans autorisation préalable et écrite de Keolis Nevers.

### 5- INFORMATION RELATIVE AUX COOKIES

Afin de faciliter votre navigation, l'éditeur implante des cookies dans votre ordinateur.

Les cookies stockent des informations relatives à votre navigation sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). L'éditeur peut accéder à ces informations lors de vos prochaines visites. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 40 jours. Ce cookie ne permet pas à l'éditeur de vous identifier.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en navigation privée.

### 7- DONNEES PERSONNELLES

La collecte des informations vous concernant s'effectue par le biais du formulaire des collectes de données et du formulaire de réservation en ligne [tad.taneo-bus.fr](http://tad.taneo-bus.fr). Ainsi que le stipule la loi Informatique et libertés, nous vous indiquons à l'aide d'une astérisque les champs obligatoires ou facultatifs. Les informations ainsi collectées sont enregistrées dans une base de données sécurisée. Les informations personnelles que vous communiquez sur ce site permettent à Keolis Nevers :

- de vous adresser une newsletter,
- de répondre à une question que vous aurez posée,
- de vous faire participer à un jeu et de vous adresser les lots ou cadeaux que vous aurez gagnés,
- de vous envoyer de l'information via le service INIMO d'envoi de SMS,
- de vous permettre la réservation du service de transport à la demande Tibus et Flexo,
- de vous permettre le règlement de votre PV en ligne.

Occasionnellement, l'éditeur se servira de vos informations personnelles pour vous inviter à participer à des enquêtes destinées à mesurer la satisfaction de notre clientèle et à améliorer notre offre de service. L'éditeur assure la sécurité des données transmises par vos soins.

"Soucieux de protéger votre vie privée, Keolis Nevers met tout en œuvre pour protéger la confidentialité des informations personnelles. Keolis Nevers ne vend, ne loue, ne communique à aucun tiers, les données personnelles fournies par les personnes qui visitent ce site." L'éditeur vous conseille vivement d'user de toutes les précautions nécessaires à la protection de vos données personnelles lorsque vous êtes sur Internet.

Keolis Nevers s'engage à ne communiquer via l'adresse mail de l'abonné que sur des points spécifiques au réseau (actualités, nouveautés, trafic, jeux, tarifs...). Si les clients ne souhaitent pas recevoir ces mails TANE0, ils devront se signaler par écrit (courrier ou mail) auprès du service commercial. Tout différend sera soumis aux juridictions du Tribunal compétent.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des données le concernant conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de Keolis Nevers par :

- mail à [taneo@keolis.com](mailto:taneo@keolis.com)
- courrier à Keolis Nevers- Service relations clients - 120 route de Marzy, 58000 NEVERS

- téléphone au 03 86 71 94 20 du lundi au vendredi selon les horaires en vigueur.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées au service Marketing, au suivi et à la gestion des réclamations et/ou des demandes de contact, la gestion des pv et la gestion des informations envoyés par SMS.

### 8- RECLAMATION

Pour toute réclamation, le client pourra écrire à Service relations clients - 120 route de Marzy, 58000 NEVERS ou contacter l'Espace Taneo 31 av Pierre Bérégovoy, 58000 NEVERS ouvert selon les horaires en vigueur, du lundi au samedi, au 03 86 71 94 20 ou adresser un mail via [www.taneo-bus.fr](http://www.taneo-bus.fr), rubrique « nous contacter ».

Keolis Nevers, exploitant du réseau Taneo, est adhérent de la Médiation Tourisme et Voyage. En cas de différend entre Keolis Nevers et le client, qui ne peut pas d'abord être résolu par le service après-vente, ce dernier peut contacter ce tiers indépendant et impartial. Le dépôt d'une réclamation auprès de Keolis Nevers reste un préalable obligatoire à la médiation. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site [www.mtf.travel](http://www.mtf.travel).

### 9- APPLICATION ET MODIFICATION

Keolis Nevers se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes qui s'appliqueront dans un délai de 15 jours à compter de leur publication sur le site internet du réseau TANE0.

Keolis Nevers – 120 route de Marzy, 58000 Nevers FRANCE.  
Espace Taneo – 31 av.Pierre Bérégovoy, 58000 Nevers FRANCE

Tél dépôt : +33 (0)3 86 59 72 00 - Tél Espace Taneo : +33 (0)3 86 71 94 20

SARL au capital de 250 000€, SIRET84442862300020

Les recettes sont perçues pour le compte de Nevers Agglomération.